

La difícil tarea de comunicar sin tomar partido



Una consulta ciudadana sobre asuntos polémicos



Edurne Gaston Estanga Óscar Menéndez



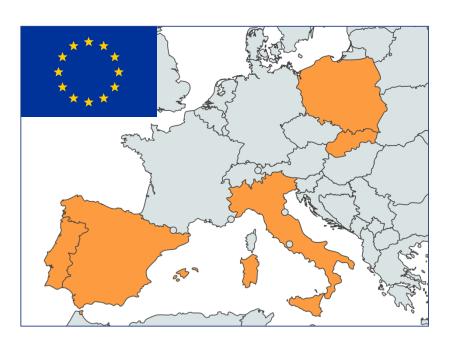
Debatir o no con negacionistas, esa es la cuestión

La BBC prohíbe la presencia en sus debates a personas que niegan asuntos que cuentan con un gran consenso científico





CONCISE



2019-2020

¿Qué papel juega la comunicación en la percepción y creencias de la ciudadanía sobre temas científicos?



CONCISE



COURADA:NAS

5 ciudades europeas 4 temas científicos

Vacunas
Cambio climático
Terapias alternativas
Transgénicos



CONCISE





Cobertura consultas Difusión

Gestión de redes sociales















Estrategia RRSS

Marca
Públicos objetivo

Comunidad científica
Responsables políticos
Ciudadanía

Canales











Estrategia RRSS



Imparcialidad

Escucha *vs* emisión Inglés + idiomas locales

Gestión de contenidos Gestión de crisis





Comunidad actual

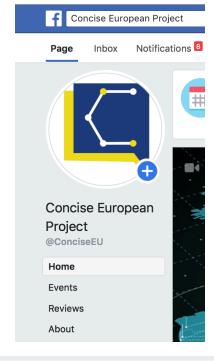


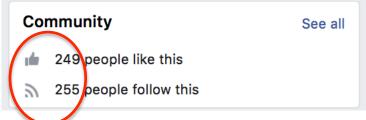
Tweets 213

Following **161**



Likes Lists 243







Retos

- Marca
- Entorno colaborativo
- Operativa multilingüe
- Mantener imparcialidad





Iza Warwas @Warwasiza

@ConciseEU

VaccinesToday @VaccinesToday
Vaccines are not just for kids - they're for
life youtu.be/F44G2rEYCG4 Ageing well:
staying healthy in later life
youtu.be/QvPxxCMTF60 @ageukcampaigns
@age_uk @Age_NI #vaccines4life
@vaccines4life @IntFedAgeing
@Almmunisation @AgeAction

8:11pm · 6 Feb 2019 · Twitter for iPhone



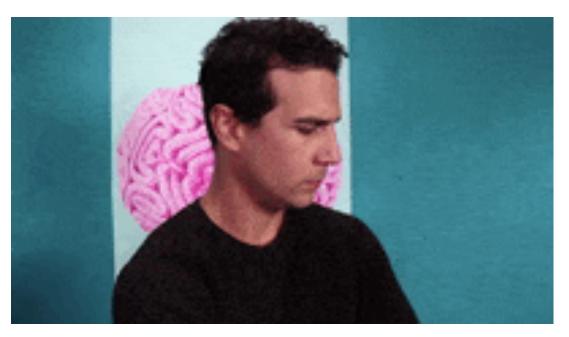
Xavier Fonseca

@Xavi Fonseca

Negacionistas, terraplanistas, antivacunas, extremistas o machistas. ¿Se puede o debe hablar con ellos? La BBC ha dicho que NO. @ConciseEU @aecomcientifica @cescept lavozdegalicia.es/noticia/socied...







CONSULTA CIUDADANA EN PORTUGAL - 16 NOVIEMBRE 2019

Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa Ana Delicado, ana.delicado@ics.ulisboa.pt

This project has received funding from the European Union's H2020 research and innovation programme under grant agreement No. 824537





OBRIGADA

Edurne Gaston Estanga @egastonestanga

AECC

Asociación Española de Comunicación Científica @aecomcientifica concise@aecomunicacioncientifica.org