

# ¿CÓMO LE GUSTARÍA SER INFORMADA A LA CIUDADANÍA?

Empar Vengut Climent  
(Universitat de València)



ORGANIZACIÓN:



ScienceFlows

VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

**upf.**  
Universitat  
Pompeu Fabra  
Barcelona

CCS  
Centro de Estudios de Ciencia,  
Comunicación y Sociedad

**F**  
fyg  
consultores

**AECC**  
Asociación Española de  
Comunicación Científica

[www.concise-h2020.eu](http://www.concise-h2020.eu)



Este proyecto ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea bajo el acuerdo de subvención nº 824537.





## *Recomendaciones de la ciudadanía*

**Cambio  
climático**



**Medicina  
complementaria y  
alternativa (MCA)**



**Vacunas**



**Organismos  
modificados  
genéticamente  
(OMG)**



## *Recomendaciones a:*



- Profesionales de la comunicación y periodistas



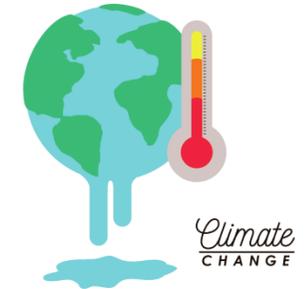
- Personal investigador y sanitario



# CAMBIO CLIMÁTICO



## *Recomendaciones de la ciudadanía*



- **Dedicar un espacio a la ciencia en la televisión pública.** Se reclama una sección específica en los informativos, de forma similar a la que tienen los deportes o las noticias locales
- **Recuperar formatos y espacios específicos para la divulgación científica.** La paradoja es que estos programas “de divulgación”, que la ciudadanía considera “tan interesantes”, tienen audiencias muy bajas
- **El viejo/nuevo formato de la conferencia.** Incrementar la oferta de charlas científicas adaptadas a los nuevos tiempos, sobretodo en pequeñas ciudades y pueblos
- Los participantes se quejan de que hay **demasiados contenidos en inglés** y les gustaría que hubiera más en **castellano, igual de claros y amenos**



**CAMBIO CLIMÁTICO**

## *Recomendaciones de la ciudadanía*

La ciudadanía percibe una “**politización**” que debilita los argumentos estrictamente científicos y pervierte la información científica objetiva



**Sello de calidad.** Se reclama una entidad científica certificadora de la que puedan fiarse

**SE DEMANDA INFORMACIÓN SOBRE:**



- **¿Qué hacer?** Se necesita pedagogía de las micro-acciones
- **El impacto que tiene la industria petrolífera**
- **Los procesos de reciclaje**
- **La extinción de flora y fauna** que el cambio climático está causando o va a causar



@ConciseEU

# VACUNAS



## *Recomendaciones de la ciudadanía*



- Más información sobre las **nuevas vacunas**
- Información **más clara, atractiva y simple** y que parta de **fuentes fiables sobre los efectos secundarios**



- Disponibilidad de la **información sobre vacunas en varios idiomas** y a través de **múltiples canales**



- **Mayor participación de organismos públicos**



@ConciseEU

## VACUNAS



## SE DEMANDA INFORMACIÓN SOBRE:

- Mujer y ciencia
- Nuevas investigaciones, inversión económico u objetivos que se planean cubrir en el futuro
- Inteligencia Artificial y Big Data aplicados a temas de salud y vacunas
- Medicina preventiva y energía limpia
- Primeros auxilios
- Los tóxicos que nos rodean y a los que estamos expuestos, y como evitarlos



@ConciseEU

## *Recomendaciones de la ciudadanía*

- Información objetiva, neutra, **desde un organismo científico** independiente, sobre si funciona la MCA o no, y, sobre todo, por qué
- **Verificar través de estudios e investigaciones científicas** los resultados curativos de las MCA
- Establecer criterios científicos para **que la oferta de MCA no sea un cajón de sastre** en el que cabe de todo y todo tiene similar valor potencial
- **Establecer un marco legal más claro y riguroso**
- **Mayor control estatal de la formación** que reciben los terapeutas. Impedir el ejercicio profesional a quienes no tienen la formación que dicen tener



# MEDICINA COMPLEMENTARIA Y ALTERNATIVA (MCA)

## *Recomendaciones de la ciudadanía*



- Vender en las oficinas de farmacia solo productos que estén respaldados por la investigación y la ciencia médica
- Hablar de los riesgos reales que implican este tipo de terapias
- No utilizar un “discurso médico arrogante” desde el “poder de la autoridad” sino que se critiquen las MCA utilizando argumentos sólidos
- Abordar esta tarea de divulgación con rigor científico y no desde posiciones, a priori, pro o anti MCA



@ConciseEU

# ORGANISMOS MODIFICADOS GENÉTICAMENTE (OMG)

## *Recomendaciones de la ciudadanía*

- Supervisión, análisis y regulación de los beneficios, dudas éticas o potenciales prejuicios o riesgos, si los hay, por parte de un **organismo internacional**
- Aclarar las **cuestiones de bioética** que tocan los OMG
- Información accesible, rigurosa y neutra basada en **investigaciones independientes** sobre lo que son, sus ventajas o beneficios y también sus posibles inconvenientes para poder **formarse un criterio**, una opinión basada en “la ciencia” y no en “la ideología” o “los bulos”
- La información más básica sobre los OMGs debe atenderse a **criterios de independencia de los divulgadores** con respecto a intereses económicos y políticos



## ORGANISMOS MODIFICADOS GENÉTICAMENTE (OMG)



### *Recomendaciones de la ciudadanía*



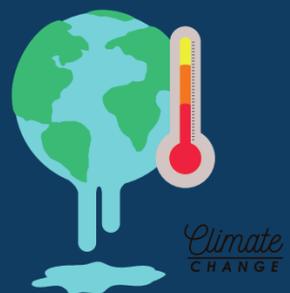
- Mayor “**accesibilidad en el lenguaje**” como requisito previo para entender la información
- **Mejorar el etiquetado de los alimentos**
- Se considera que el papel de **grandes instituciones públicas reguladoras** o supervisoras de las cuestiones que tocan los OMG, es muy importante. Pero demandan un **rol divulgador aún mayor a las universidades**
- Incrementar la oferta de charlas científicas adaptadas a los nuevos tiempos, sobretodo en pequeñas ciudades y pueblos



@ConciseEU

# PROFESIONALES DE LA COMUNICACIÓN Y PERIODISTAS

La ciudadanía cree que es necesario que periodistas y profesionales de la comunicación reciban formación específica para tratar temas científicos



**Evitar el caos informativo.**  
Evitar el trato sensacionalista y descontextualizado. Evitar posicionar una información científica relevante al mismo nivel que una información dudosa



**Evitar el caos informativo.**  
Los mensajes pro vacunas deben considerar la diversidad cultural de la sociedad y adaptarse a ella



**Evitar la arrogancia.**  
Utilizar argumentos sólidos y métodos pedagógicos que permitan varios niveles de comprensión



**Contenido audiovisual.**  
La valoración de los documentales y programas es muy alta. Se cree que este tipo de programas no son solo informativos, sino también educativos, que ayudan a construir una opinión personal crítica e informada



@ConciseEU

# PERSONAL INVESTIGADOR Y SANITARIO



## **Responsabilidad.**

Las fuentes más fiables para las personas consultadas continúan siendo las que proceden de las autoridades sanitarias

El personal sanitario necesita adquirir habilidades comunicativas

## **Proximidad.**

En las grandes ciudades ya existe una gran variedad de actividades de divulgación científica presenciales

Las personas participantes en la consulta ciudadana reclaman que se lleven a cabo más actividades presenciales en las poblaciones pequeñas



@ConciseEU

# ¡GRACIAS POR LA ATENCIÓN!

TE INVITAMOS A VISITAR LOS SIGUIENTES ENLACES:

<https://concise-h2020.eu/publications/>

<https://concise-h2020.eu/reports/>



@ConciseEU



Concise European Project

THANK  
YOU

ORGANIZACIÓN:



ScienceFlows

VNIVERSITAT DE VALÈNCIA



CCS  
Centro de Estudios de Ciencia,  
Comunicación y Sociedad



[www.concise-h2020.eu](http://www.concise-h2020.eu)

Este proyecto ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea bajo el acuerdo de subvención nº 824537.

